4:21 24%

docs.google.com/forms



PRETEST: DE MERCADEO Y VENTAS

Puntos totales 50/100

FECHA *

05-07-2021

PROGRAMA DE FORMACION: MERCADEO Y VENTAS

Si

NOMBRE DEL APRENDIZ *

Milagro Atencio pimienta

4:18 25%
docs.google.com/forms 10

1. QUE SIGNIFICA LA PALABRA MERCADEO * 25 puntos

- [ ] a. Es el área que se encarga de identificar los deseos de los consumidores
- [ ] b. Es el que determina que estrategias tomar para diseñar productos o servicios
- [ ] c. Son redes sociales
- [ ] d. Es aquello que tiene la capacidad de atraer al público y atrapar su atención.
- [x] e. a,b y d son ciertas
- [ ] f. Ninguna de las anteriores
- [ ] g. Todas las anteriores

4:19 24%

2. SIGNIFICADO DE VENTAS * 25 puntos

- [ ] a. El acto de negociación en el cual una parte es el vendedor y la otra el comprador.
- [ ] b. Son las actividades realizadas para incentivar potenciales clientes
- [ ] c. Acción que se genera de vender un bien o servicio a cambio de dinero.
- [x] d. Acción mediante la que un agente, adquiere un bien o un servicio
- [ ] e. a, b y c son ciertas
- [ ] f. Ninguna de la anteriores
- [ ] g. Todas las anteriores

3. CLIENTE * 25 puntos

- [ ] a. La persona más importante en mi empresa
- [x] b. El que permite el progreso y desarrollo de mi empresa.
- [ ] c. El que no puede pagar mis precios.
- [ ] d. Que decide la compra en mi negocio
- [ ] e. A quién debo aprender a tratar bien para conservarlo
- [ ] f. Ninguna de las anteriores
- [ ] g Todas las anteriores

4. QUE SON HABITOS DE COMPRA 25 puntos

*

- [ ] a. Preferencias en tener lo que el consumidor necesita
- [ ] b. Buena atención, amabilidad y respeto por el Cliente
- [ ] c. Decidir en la forma que el cliente quiere comprar
- [ ] d. Facilidad de conseguir gran variedad de productos en el mismo lugar
- [ ] e. Rapidez
- [x] f. a, b, d y e son ciertas
- [ ] g. Ninguna de las anteriores
- [ ] h. Todas las anteriores

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado